

개인정보보호 및 보안

고객 개인정보보호

한미약품은 신약 개발, 임상 데이터 등 회사가 생성하는 모든 정보가 회사의 미래 성장 동력의 기반이 된다는 경영진의 확고한 의지를 토대로 안전한 정보보호 시스템 구축에 지속적인 투자를 해오고 있습니다. 고객의 개인정보 및 기밀정보 유출을 방지하기 위해 기술적, 관리적, 물리적 안전성 확보 조치에 최선을 다하며, 방화벽, 침입방지시스템(IPS), 웹방화벽, DRM 등 다양한 보안 솔루션을 운영하고 있습니다. 해당 시스템은 외부 보안 전문업체를 통해 24시간 실시간 모니터링되며 원격 관제 서비스를 받고 있습니다.

한미약품 전 임직원은 입사시 개인정보보호 및 정보보안 관련 교육을 필히 실시하고 있으며, 개인정보 취급자 에게는 보안 서약서를 징구하여 고객 개인정보를 엄격하게 관리하고 있습니다. 또한 한미약품은 개인정보보호법 변경사항 또는 개인정보처리방침 내 변경 필요사항이 발생할 때 마다 개인정보처리방침을 주기적으로 현행화하고 있습니다.

한미약품이 수집한 개인정보는 수집 목적 이외 용도로 사용하고 있지 않으며, 제3자에게 개인정보를 제공할 때는 개인정보 동의하거나 별도 법령에서 정한 경우에만 제공하고 개인정보 처리 위탁 시에는 개인정보처리 방침을 통해 내용을 공개하고 있습니다. 또한 고객들이 한미약품의 정보보호 투자 및 인력 관리 등의 정보를 확인하실 수 있도록 정보보호 공시 종합 포털을 통해 투명하게 공개하고 있습니다. 한미약품은 고객의 정보 보안을 위해 위와 같은 노력을 지속적으로 수행하여 고객과의 신뢰를 지켜 나갈 수 있는 사회적 기업이 되기 위해 최선의 노력을 다할 것입니다.

개인정보보호 운영조직



정보보호위원회 운영

한미약품은 체계적이고 효과적인 정보보호 활동을 위해 정보보호위원회를 운영하고 있습니다. 더불어 정보보호위원회 장을 CEO로 지정하여 정보보호 및 개인정보보호와 관련된 주요 안건을 CEO에게 심의·의결하고 있으며, 중요 안전 발생 시 매주 정보보호위원회 회의를 개최하고 있습니다

최근에는 증가하는 제약바이오 기업 대상의 사이버 테러와 정보 유출 위협에 대비하기 위해, 정보보호위원회는 선제적으로 대비하기 위한 체계적이고 독자적인 정보보호 관리체계를 수립하여 이행하고 있습니다.

특히 정보보안 침해사고를 신속히 대응하기 위해 신고체계를 구축하고 위반에 대한 처벌 규정을 제정하고 있습니다. 정보보호위원회에서는 위반사항 심각도에 따라 대응조치 및 처벌 등급을 심의/결정하여 침해사고 조치를 하고 있습니다. 현재까지 개인정보 유출사고나 보안침해 사고가 단 한 건도 발생하지 않았으며, 앞으로도 보안 사고가 일어나지 않도록 노력을 기울이겠습니다.

정보보호위원회



개인정보보호 침해사고 신고/대응 프로세스



▶ 개인정보보호 및 보안

사회공헌

GOVERNANCE +

ESG FACT BOOK +

APPENDIX +

ESG POLICIES +

OUR COMPANY	+
SPECIAL TOPIC	+
ESG MANAGEMENT	+
ENVIRONMENT	+
SOCIAL	-
인권경영	
인적자본	
복지 & 문화	
안전보건	
지속가능한 공급망 관리	
의약품 안전성 및 책임있는 마케팅	
▶ 개인정보보호 및 보안	
사회공헌	
GOVERNANCE	+
ESG FACT BOOK	+
APPENDIX	+
ESG POLICIES	+

개인정보보호 및 보안 성과 및 계획

2023년 성과

- (1) 정보보호 관련 해외 비즈니스 지원
- (2) 외부 악성 메일 모의 훈련
- (3) 그룹사 인프라 취약점 진단 및 전사 모의해킹
- (4) 온라인 정보보안 점검 (보안의식 강화)
- (5) ISO 27001(국제 정보보호인증) 사후심사 통과
- (6) 개인정보보호 관리체계 및 보안 Risk 제거 컨설팅
- (7) 한미약품 정보보호 현황 공시
- (8) 임직원 개인정보보호 인식 제고 교육
- (9) 개인정보취급자 대상 개인정보보호법 개정 교육
- (10) 개인정보보호 안전성 확보조치 취약점 점검
- (11) OT 보안 강화를 위한 보안 USB 도입
- (12) 노후화 정보보안 장비 고도화 (IPS, WAF 등)
- (13) 개인정보보호 실태점검

2024년 계획

- (1) 정보보호 관련 해외 비즈니스 지원
- (2) 외부 악성메일 모의 훈련
- (3) 그룹사 취약점 진단 및 침해사고 대응 강화
- (4) 온라인 정보보안 점검 (보안의식 강화)
- (5) 정보보호의 날 캠페인(보안의식 강화)
- (6) 개인정보 수탁사 점검
- (7) ISO 27001(국제 정보보호인증) 갱신심사 통과
- (8) 한미약품 정보보호 현황 공시
- (9) 임직원 개인정보보호 인식 제고 교육
- (10) 개인정보보호 안전성 확보조치 취약점 점검
- (11) 노후화 정보보안 장비 고도화 (IPS, WAF 등)
- (12) 개인정보보호 실태점검

정보보안경영시스템(ISMS, ISO 27001)

한미약품은 2018년 정보보호경영 국제표준인증인 ISO 27001을 제약업계 최초로 획득했으며, 2022년에는 정보기관(과학기술정보통신부 주최, 한국정보보호산업협회 주관) 주도 정보보호 분야 국내 최고 권위 시상인 '정보보호대상'서 대상으로 과학기술정보통신부 장관상을 수상해 정보보호 및 개인정보보호 관리체계의 우수성을 공식 인정받았습니다. 앞으로도 한미약품은 더욱 우수한 정보보안관리 체계를 구축하고 발전시켜 미래 성장 기반을 지켜나가겠습니다.

정보보안 교육

한미약품은 신규 입사자 대상 온·오프라인 정보보안 인식 제고 교육을 지속적으로 진행하고 있으며 개인정보보호법 개정 등 개인정보취급자 대상 추가 정보보안 교육이 필요할 경우 집체 교육을 시행하고 있습니다. 더불어 전 임직원 대상 정보보안 교육이 추가적으로 필요할 경우 문서 유출방지 정보보안교육, 스팸메일 클릭자 대상 교육 등 진행하고 있습니다. 주기적으로 개편된 교육을 통해 임직원의 정보보안 인식을 향상시키기 위해 노력하고 있습니다.

2023년에 시행한 교육 목록

- (1) 개인정보보호법 개정안 교육 (23.08.18)
- (2) 문서 유출 방지 보안 교육 (23.10.23)
- (3) 개인정보보호 법정 필수 교육 (23.08.31)
- (4) 신규 입사자 대상 온라인 정보보호 교육 (상시)
- (5) 악성메일 클릭 대상자 교육 (상시)

정보보호 규정 / 지침, 개인정보처리방침 강화

한미약품은 정보보호에 대한 경영진의 확고한 의지를 토대로 회사가 생성하는 모든 데이터의 기밀성, 무결성, 가용성을 보장하기 위하여 2023년 한미약품 정보보안 규정 5종 / 지침 8종을 전면 제·개정했습니다. 해당 규정 및 지침, 개인정보처리방침, 개인정보 내부관리계획 등 정보보호 관련 모든 문서는 개인정보보호법 개정사항 및 사내 운영 상황을 반영하고 있으며, 주기적으로 개정을 진행하고 있습니다. 또한

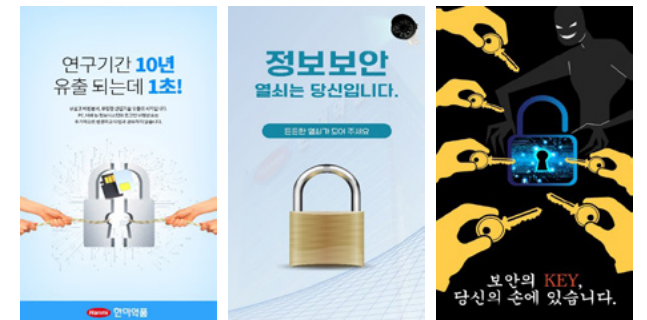
한미약품은 개인정보보호법 변경사항 및 개인정보처리방침 내 변경 필요사항이 발생할 때 마다 개인정보처리방침을 주기적으로 현행화하고 있으며 이를 용이하게 열람할 수 있도록 메인 홈페이지에 공개하고 있습니다. 한미약품의 개인정보처리방침 및 보안 위협으로부터 안정적인 서비스를 유지하기 위해 선포한 정보보호 선언문은 아래 링크를 통해 확인 가능합니다.

[정보보호선언문](#)

[개인정보처리 방침](#)

임직원 정보보호 인식 개선 참여형 캠페인 진행

한미약품은 높은 수준의 정보보호관리체계를 정립함과 더불어 임직원이 이를 직접 실천하는 안전한 정보보호 문화를 형성하고자 다양한 직원 참여형 캠페인 및 이벤트를 진행하고 있습니다. 임직원에게 정보보호에 대한 긍정적인 인식을 심어주고 정보보호 인식 향상을 위해 과거 처벌 중심에서 참여형 이벤트 진행하고 있으며, 2023년 당사는 전 직원 대상 정보보호 포스터 공모전을 개최하였습니다. 출품작 660건 중 우수 정보보호 포스터를 제작한 임직원 3인을 시상하고 해당 포스터를 사내 건물 및 그룹웨어에 전시하여 긍정적인 인식을 제고시켰습니다. 앞으로도 한미약품은 임직원 참여형 정보보호 이벤트를 진행하여 높은 정보보호 인식을 위해 힘쓸 것이며, 일방향이 아닌 임직원과 양방향으로 소통하며 임직원 참여 중심 정보보호 문화를 만들어 나갈 계획입니다.



한미그룹사 대상 정보보안 포스터 공모전 당선작